

## Rådgivning

Den **U**vildige **K**onsulentordning på **H**andicapområdet - DUKH er en gratis og landsdækkende rådgivning, der rådgiver i sager mellem borger med handicap og en myndighed. Den er en selvejende institution og hører under Socialministeriet.

### **Du kan som borger og pårørende bruge DUKH, når du**

- mangler konkret viden om lovgivning og støttemuligheder
- mangler overblik og har brug for hjælp til at komme videre
- har svært ved at komme i dialog med sagsbehandleren
- undrer dig over forvaltningens behandling af din henvendelse
- føler dig som kasterbold mellem de offentlige systemer
- er utilfreds med en afgørelse i din sag, og er i tvivl om dine muligheder for at klage

### **Du kan ikke bruge DUKH til at**

- udmåle støtte
- være bisidder eller advokat for dig
- rådgive om specifikke handicap
- ændre en afgørelse truffet af en anden myndighed

## **Lovgivningsguider**

Det kan være svært, når man som borger bliver kastet ud i en jungle af regler på det sociale område. Hvilke rettigheder og pligter har man, og hvad kan man få hjælp til?

DUKH har udarbejdet en række guider til nogle lovområder. Guiderne er skrevet let forståeligt, og de henvender sig til borgere, som ønsker en hurtig og nem adgang til et givent område.

Guiderne giver et godt overblik over de grundlæggende regler og retter fokus på de områder, hvor DUKH fra deres rådgivningserfaring ved, at det ofte går galt i samarbejde mellem borger og myndighed.

De har foreløbigt lavet seks guider:

- Merudgifter til børn
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Sygedagpenge
- Støtte til bil
- Støtte til bolig
- Arbejdsevne metode (ressourceprofil)

Du kan hente guiderne på DUKH's hjemmeside.

Du kan evt. bruge søgefeltet på siden og skriv ordet borgerguider. Du kan også rekvirere en trykt udgave direkte på telefon 76 30 19 30.

Du kan læse mere på rådgivningens hjemmeside [www.dukh.dk](http://www.dukh.dk).

DUKH kan kontaktes telefonisk på 76 30 19 30.